



**PSYTREC**<sup>®</sup>  
PSYCHOTRAUMA EXPERTISE CENTRUM

## Huisregels

Geachte bezoeker,

Op onze behandellocatie gelden huisregels. Deze regels zijn er om de goede orde, veiligheid en een plezierige sfeer zeker te stellen. Deze regels gelden alle bezoekers die de (behandel)locaties van PSYTREC betreden. Van u wordt verwacht dat u zich aan deze regels houdt. Dit betekent dat u erop aangesproken wordt indien u verzuimt deze regels na te leven.

Bij PSYTREC gaan wij uit van de omgangsvormen die in de samenleving gebruikelijk zijn en van wettelijke voorschriften. Wij verlangen van eenieder dat er op respectvolle wijze met elkaar omgegaan wordt.

### **Brandveiligheid**

PSYTREC werkt volgens het brandprotocol van de brandweer. Bij brand en/of een brandalarm dient u zich te allen tijde te houden aan de instructies die onze Bedrijfshulpverleners u opdragen.

Bij loos brandalarm, opzettelijk veroorzaakt door een persoon, zullen de kosten van het uitrukken van de brandweer op deze persoon worden verhaald.

### **Ongewenste omgangsvormen**

Iedereen die (seksueel) intimiderend en/of grensoverschrijdend, discriminerend of (verbaal) agressief gedrag vertoont, kan de toegang tot de kliniek en het terrein worden ontzegd. Ook inbreuk op de intimiteit en privacy van de ander en geluidsoverlast worden niet getolereerd.

### **Aansprakelijkheid**

PSYTREC is niet aansprakelijk voor diefstal of het zoekraken van uw eigendommen. Wij adviseren u dan ook om geen grote geldbedragen of kostbare bezittingen mee te nemen als u aan de INTENSIVE8® behandeling deelneemt. Wij raden u aan om uw kamerdeur af te sluiten als u uw kamer verlaat.

### **Strafbare feiten**

Van strafbare feiten, gepleegd in de gebouwen of op het

terrein van de instelling, wordt aangifte gedaan bij de politie.

### **Alcohol, drugs, elektronische spellen en gokken**

Het in bezit hebben en gebruiken van alcohol en drugs op het terrein en binnen de kliniek is verboden. Daarnaast is het ook niet toegestaan te 'gamen en gokken'.

### **Roken**

Roken is niet toegestaan in het hele gebouw. U kunt roken op de hiervoor bestemde plekken buiten het gebouw.

### **Gebruik van elektronica**

Het gebruik van een computer, mobiele telefoon, smartwatch of tablet is voor cursisten tijdens het volledige verblijf niet toegestaan. U bereikt het maximale behandelresultaat alleen wanneer u uw aandacht volledig vestigt op uw behandeling. Uiteraard bent u bij noodgevallen te bereiken via de medewerkers van PSYTREC.

### **Muziek**

Muziek kan beluisterd worden op de kamer, via Mp3, iPod of radio en alleen wanneer u daarmee geen overlast voor anderen veroorzaakt.

### **Kleding**

Om aanstoot te voorkomen, gelden er regels voor kleding. Dit betekent dat u geen aanstootgevende teksten of afbeeldingen op de kleding heeft, geen tops met spaghettibandjes draagt, geen decolleté heeft en geen kleding met militaire gedrukte prints draagt. Alleen hoofdbedekking vanuit geloofsovertuiging is toegestaan.

Wassen van privékleiding in onze wasmachines is niet toegestaan.

### **Uw kamer en het pand**

Het opruimen en schoonmaken van de kamer gedurende uw verblijf valt onder uw eigen

verantwoordelijkheid. Op vrijdagen worden de prullenbakken door de schoonmakers geleegd.

Om energiekosten te besparen, verzoeken wij u bij het verlaten van uw kamer/de toiletten en badkamers de verlichting uit te doen. Ramen dienen gesloten te blijven wanneer de airconditioning of verwarming aan staat.

Het is niet toegestaan om iets op de muren te bevestigen (m.b.v. plakband, punaises etc.).

Voor moedwillige beschadigingen aan pand of inventaris stelt PSYTREC u persoonlijk aansprakelijk.

### **Uw dagprogramma**

U volgt een dagprogramma volgens het voor u ontworpen behandelplan. Bij het inchecken ontvangt u daarvoor het programma. Wij verzoeken u steeds op tijd aanwezig te zijn voor elk onderdeel en op de juiste locatie.

Tijdens sessies met de behandelaar is het nuttigen van eten of dranken niet toegestaan.

### **Maaltijden**

De maaltijden worden geserveerd in het restaurant en dienen alleen daar genuttigd te worden. U dient aan iedere maaltijd deel te nemen.

In het restaurant is het niet toegestaan zelf meegenomen voeding te nuttigen, tenzij daarover afwijkende afspraken met u zijn gemaakt.

### **Buitensport**

Tijdens uw verblijf neemt u meerdere malen per dag deel aan de buitensportactiviteiten. Hiervoor dient u te verschijnen in eigen sportkleding. U mag de buitensportaccommodatie niet betreden zonder professionele begeleiding.

### **Slaap- en rusttijden**

Uw behandelprogramma is intensief, daarom is voldoende nachtrust belangrijk. Wij verzoeken u om vanaf 22.00 uur rust op de afdeling te betrachten zodat uw mede-cursisten dan ook kunnen slapen. Tussen 23.30 uur en 06.30 uur verzoeken wij u om op uw kamer te blijven.

### **Vertrek**

Op de dag van vertrek verzoeken wij u uw kamer netjes achter te laten: lampen uit, ramen dicht, vuilnis in de prullenbak etc. Wanneer de dag van vertrek uw laatste dag bij PSYTREC is, verzoeken wij u uw beddegoed af te halen en op het bed te deponeren. Bij de uitcheck, 's avonds na het eten, dient u de sleutel van uw kamer en de druppel in te leveren bij de receptie.

### **Gevaarlijke voorwerpen**

Het is niet toegestaan om voorwerpen in uw bezit te hebben die als wapen gebruikt kunnen worden. Dit is ter beoordeling van de medewerkers van PSYTREC.

### **Gevonden voorwerpen**

Gevonden en door cursisten bij vertrek achtergelaten c.q. vergeten zaken, worden na 6 weken vernietigd of voor hergebruik aangeboden aan cursisten.

### **Handelen**

Het is cursisten niet toegestaan om binnen het behandelcentrum te handelen, ruilen of geld te lenen.

### **Huisdieren**

In het behandelcentrum zijn geen huisdieren toegestaan, ook niet de huisdieren van bezoekers (een uitzondering zijn hulphonden bij PTSS of blindheid – hiervoor zijn voorafgaande aan de behandeling afspraken over gemaakt).

### **Klachten**

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over de behandeling of het verblijf bij PSYTREC. Wanneer dat het geval is kunt u altijd uw beklag doen bij een medewerker of de direct leidinggevende.

Wanneer u het idee hebt dat u met het voorgaande niet geholpen bent, dan kunt u ook een formele klacht invullen en indienen. Het klachtenformulier is beschikbaar op onze website ([www.PSYTREC.nl](http://www.PSYTREC.nl)). U kunt een medewerker vragen een klachtenformulier voor u te printen.

### **Privacy**

Respect voor elkaars privacy is een voorwaarde voor een veilig klimaat op de afdeling. Wij verzoeken u daarom dringend om informatie over andere cursisten niet met derden te delen.

Het is niet toegestaan op de kamer van een medecliënt te komen, ook niet als u hiertoe uitgenodigd wordt. Tevens vragen wij u geen foto's of geluidsopnames te maken van medecursisten of medewerkers.

Gelet op de privacy van iedereen die in onze instelling verblijft, gebeurt uitzending en/of publicatie van gemaakte beeldopnamen, op welke wijze dan ook, uitsluitend met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van betrokkene(n).

Bij het betreden van dit pand gaat PSYTREC er van uit dat u zich bewust bent van deze huisregels en u deze naleeft.

NB: Deze huisregels kunnen worden verscherpt en/of aangevuld indien medewerkers of de directie zich daartoe genooddaakt voelen. Indien de huisregels bij u onduidelijkheden scheppen, richt u zich dan tot onze medewerkers Cliëntencontact met uw vraag.

© 2019 Alle rechten voorbehouden.